

**MANAGEMENTUL PERFORMANȚEI UNITĂȚILOR**  
**(Master: MAA - MANAGEMENT ȘI AUDIT ÎN AGRICULTURĂ - Anul I,**  
**Semesteru I)**

**Nr. credite transferabile 7**

**Statutul disciplinei**

Disciplină de domeniu (obligatorie)

**Titular disciplină**

**Prof. dr. Ungureanu George**

**Obiectivele disciplinei (curs și aplicații)**

Cursul “ Managementului performanței” este în strânsă legătură cu ceea ce este de regulă cunoscut ca fiind “managementul prin obiective”. Performanța, reușita și succesul au devenit motivația oricărui producător ce încearcă să se înscrie în exigențele economiei de piață. Cunoașterea principiilor care stau la baza managementul strategic privind performanța presupune în mod implicit identificarea elementelor componente a filozofiei afacerilor ca fundament al activității ce o desfășoară. Accentul cade, în acest context, pe stabilirea obiectivelor și pe examinarea performanțelor angajaților unei firme, în strânsă legătură cu obiectivele convenite de comun acord într-un moment anterior. Obiectivele evaluării performanțelor sunt relevante atât pentru comportamentul individual, cât și pentru comportamentul organizațional. În practică, între obiectivele organizaționale și cele individuale există o condiționare reciprocă. Managementul performanței se definește ca fiind un bilanț al activității profesionale a salariaților, organizat de către departamentul de Resurse Umane, în numele organizației, sub forma unei întâlniri între manager și salariat, având ca produs un document scris. Evaluarea performanțelor manageriale constituie o problemă delicată în conducerea organizației.

Dacă este vorba de formare, salarizare sau promovare, toate aceste operații au loc numai în urma unei evaluări. Scopul evaluării este să ajute la luarea deciziilor care afectează managerii, decizii care trebuie să aibă un fundament obiectiv și corect. Necesitatea acestei activități este dictată de: exprimarea și dimensionarea obiectivelor, stabilirea abaterilor față de obiectivele stabilite și efectuarea corecțiilor necesare, determinarea direcțiilor și modalităților de perfecționare a managerilor, micșorarea riscurilor provocate de menținerea și promovarea unor persoane incompetente, o mai bună repartizare a managerilor pe posturile de muncă, o salarizare echitabilă, o creștere a capacității concurențiale a organizației. Toate acestea sunt funcții explicite ale evaluării performanțelor manageriale, dar există de asemenea, și motive implicite.

**Conținutul disciplinei (programa analitică)**

Curs (Capitole/subcapitole)
Managementul performanței,concept, abordare strategică
Planificarea și controlul managerial
Planificarea strategică a resurselor umane
Psihologia muncii: aspecte introductive
Analiza psihologică a muncii: analiza muncii bazată pe competențe
Fundamente psihologice ale selecției resurselor umane
Psihologia învățării și dezvoltării profesionale a angajaților
Managementul performanțelor angajaților
Atitudini la locul de muncă, motivația și satisfacția în muncă
Analiza și modificarea comportamentelor la locul de muncă
Inteligența emoțională și interpersonală
Metode de investigare in psihologia muncii

Managementul stresului la locul de muncă
<b>Lucrări practice</b>
<b>1. Elemente introductive în management</b> Definiții ale managementului. Manageri români de succes
<b>2. Abordarea sistemică a organizației și a managementului acesteia.</b> Funcționarea organizației de business ca sistem complex, dinamic
<b>3. Planificarea strategică în organizații</b> Procesul de planificare strategică Analiza SWOT Formularea strategiilor manageriale Planurile organizației: strategic, operațional. Elaborarea unui plan
<b>4. Organizarea procesuală și structurală în organizații</b> Proiectarea unei structuri organizatorice
<b>5. Motivarea. Managerii-lideri din organizații</b>
<b>6. Procesul de control în organizații</b>
<b>7. Metode și tehnici manageriale</b>

## BIBLIOGRAFIE

1. Armstrong, M., (12th ed.), Armstrong's handbook of HRM practice, Kogan Page. 2012.
2. Armstrong, T., Multiple intelligences in the classroom (3rd ed.), ed. ASCD, USA, 2009.
3. Bisen, V., Industrial Psychology, New Age International Limited, New Delhi, 2010.
4. Brewster, C., Mayrhofer, W., Handbook of research on comparative Human Resource Management, Edward Elgar Publishing Ltd, UK, 2012.
5. **Ungureanu George, Ignat Gabriela** – Managementul Performantei, Editura “TEHNICA-INFO” 2016
6. **Ungureanu George (coordonator), Gabriela Ignat, Lilia Șargu.** 2021. Performanța, Obiectiv al Procesului Managerial. Editura iScience „Varșovia, Polonia” ISBN 978-83-66216-44-0. 256 pagini

## Evaluare finală

Forme de evaluare	Modalități de evaluare	Procent din nota finală
Examen	Evaluare orală	60%
Aprecierea activității în timpul semestrului	Evaluare orală în timpul semestrului, teste de verificare, colocviu de laborator.	40%

## Persoana de contact

**Prof. dr. George UNGUREANU**

Facultatea de Agricultură - USV Iași

Aleea Mihail Sadoveanu nr. 3, Iași, 700490, România

telefon: 0040 232 407517, fax: 0040 232 219175

E-mail: [ungurgeo@uaiasi.ro](mailto:ungurgeo@uaiasi.ro)