



Curriculum vitae Europass



Informații personale

Nume / Prenume

Agop Ștefana (căs. Dochîța-Agop)

Telefon

██████████

E-mail

████████████████████

Naționalitate

Română

Data nașterii

██████████

Experiența profesională

Perioada

15.03.2020 - prezent

Funcția sau postul ocupat

Referent gradul III – Statistică economică

Activități și responsabilități principale

Realizarea situațiilor statistice

Numele angajatorului

Spitalul Clinic de Urgență „Prof. Dr. Nicolae Oblu” Iași

Tipul activității sau sectorul de activitate

Sănătate

Perioada

01.01.2021 – 30.06.2021

Funcția sau postul ocupat

Cadru didactic asociat

Activități și responsabilități principale

Seminarii despre aplicabilitatea statisticii în domeniul Ingineriei și Securității industriale

Numele angajatorului

Universitatea Tehnică „Gheoghe Asachi” Iași

Tipul activității sau sectorul de activitate

Educație

Perioada	31.12.2018 - 07.02.2020
Funcția sau postul ocupat	Senior Compliance Associate with Spanish & English
Activități și responsabilități principale	securitatea produselor periculoase în timpul transportului, realizarea de rapoarte interne
Numele angajatorului	Amazon Development Center Iași
Tipul activității sau sectorul de activitate	Comerț online
Perioada	06.08.2018 – 31.12.2018
Funcția sau postul ocupat	Incident Manager
Activități și responsabilități principale	raportare, managerierea problemelor în domeniul IT, escalarea incidentelor, delegarea de sarcini către agenți
Numele angajatorului	Capgemini Iași
Tipul activității sau sectorul de activitate	Consultanță, Tehnologie și Outsourcing
Perioada	22.08.2017 – 06.08.2018
Funcția sau postul ocupat	Agent servicii client Engleză - Spaniolă
Activități și responsabilități principale	Suport și mentenanță a unor platforme online
Numele angajatorului	Capgemini Iași
Tipul activității sau sectorul de activitate	Consultanță, Tehnologie și Outsourcing
Perioada	17.10.2016-14.04.2017
Funcția sau postul ocupat	Consilier statistician și operator prelucrare și validare date
Activități și responsabilități principale	Realizarea de analiza statistice și prelucrarea și validarea bazelor de date
Numele angajatorului	GfK Iași
Tipul activității sau sectorul de activitate	Cercetare de piață
Perioada	15.07.2013-01.10.2013
Funcția sau postul ocupat	Operator TLS
Activități și responsabilități principale	comunicarea profesională cu clienții, utilizarea sistemelor informatice specifice centrelor de contact
Numele angajatorului	SC Impact- Business Solutions
Tipul activității sau sectorul de activitate	Comercial, Telecomunicație

Educație și formare	Perioada
Specializare/ Profil	<p>2023-prezent – doctorand în cadrul Universității Tehnice „Gheorghe Asachi” Iași, la Școala Doctorală a Facultății de Știința și Ingineria Materialelor –Domeniul fundamental Științe Inginerești, Specializarea Ingineria Materialelor</p> <p>2021 – Aprendis SC EUROASIA SRL CUI: 23677741; J22/1150/2008 cursuri de formare acreditate de Ministerul Muncii și Protecției Sociale, certificatul de absolvire este recunoscut la nivel național și european</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ MANAGER PROIECT ➤ CURS FORMATOR ➤ CURS INSPECTOR SSM <p>2020-2023 - Studii de licență la Facultatea de Știința și Ingineria Materialelor, din cadrul Universității Tehnice „Gheorghe Asachi” Iași, specializarea Inginerie și securitate industrială</p> <p>2020-2021 - Modul psihopedagogic nivel II în cadrul Universității de Științe Agricole și Medicină Veterinară „Ion Ionescu de la Brad”</p> <p>2018-prezent – doctorand în cadrul Universității de Științele Vieții „Ion Ionescu de la Brad”, la Școala Doctorală de Științe Inginerești – domeniul Agricultură, specializarea Management în agricultură și dezvoltare rurală – Economie rurală</p> <p>2016-2018 - Studii de Master la Facultatea de Economie și Administrarea Afacerilor din cadrul Universității „Al.I.Cuza” Iași, Specializarea Afaceri internaționale și strategii interculturale</p> <p>2013-2016 – Modul psihopedagogic nivel I în cadrul Universității „Alexandru Ioan Cuza”</p> <p>2013-2016 – Studii de Licență la Facultatea de Economie și Administrarea Afacerilor, din cadrul Universității „Al.I.Cuza” Iași, Specializarea Statistică și previziuni economice</p> <p>2009-2013 – studii liceale- Colegiul Național Iași (cls. IX-XII)</p> <p>2005-2009- studii gimnaziale- Colegiul Național Iași (cls. V-VIII)</p> <p>2001-2005- studii primare- Șc. nr. 15 „Ștefan Bârsănescu” Iași (cls. I-IV)</p> <p>Diploma de bacalaureat – media finală: 9,76 și de licență – media finală - 9</p> <p>profil real (matematică-informatică)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Informatică, lucru concretizat prin obținerea diplomei ECDL (European Computer Driving License Core) 2. Spaniolă, fapt demonstrat prin obținerea certificatului internațional DELE B2 (Diplomas de Español como Lengua Extranjera)
Disciplinele principale studiate / competențe profesionale dobândite	

Aptitudini și competențe personale

Limba maternă Limba Română

Autoevaluare
Nivel european(*)

Limba Engleză

Limba Spaniolă

Limba Franceză

Înțelegere				Vorbire				Scriere	
Ascultare		Citire		Participare la conversație		Discurs oral		Exprimare scrisă	
B2	Independent	B2	Independent	B2	Independent	B2	Independent	B2	Independent
C1	Experimentat	C1	Experimentat	C1	Experimentat	B2	Independent	B2	Independent
B1	Independent	B1	Independent	A2	Independent	A2	Independent	A2	Independent

Competențe și abilități sociale	comunicativă, sociabilă, întreprinzătoare
Competențe și aptitudini organizatorice	organizarea evenimentelor, spirit de lucru în echipă, adaptarea la diferite registre sociale, culturale și/sau politice, comunicarea eficientă, mobilizare permanentă
Competențe și aptitudini de utilizare a calculatorului	utilizarea instrumentelor Microsoft Office (Word, Excel, Power Point) și a programului de editare Adobe Photoshop
Competențe și aptitudini artistice	dans armenesc, fapt dovedit de participarea trupei “Siamanto”, din a cărei componență fac parte la următoarele evenimente: 1. Festivalul Festudis- “Confluente etnice” 2. Săptămâna Turismului- Workshop de dans 3. Ziua Minorităților – edițiile 2011, 2012 4. Festivalul Cânt și joc de pretutindeni – 2015-2017
Alte competențe și aptitudini	comunicare, perseverență, flexibilitate, creativitate, inițiativă, caracter puternic
Permis de conducere	Categoria B
Informații suplimentare cu privire la pregătirea profesională	<p>1. Activități de voluntariat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ziua Internațională a non-violenței- 02.10.2010 - „Marșul Curățeniei” din cadrul programului „Let’s do it, România!” – 25.09.2010 - „Eco Impact” din cadrul proiectului „Zâmbete pentru zâmbete”- 31.05-12.06.2010 - „Memorialul Internațional al lumânărilor aprinse”- 16.05.2010 - “Un zâmbet, o pată de culoare”- 23.03.2010 <p>2. Certificate de voluntar:</p> <ul style="list-style-type: none"> - în cadrul Fundației “Noi Orizonturi” – coordonator de proiecte (activități de ecologizare a spațiilor verzi din zona Bârnova, realizarea de activități dedicate copiilor la Centrul de zi Sfânta Marina Iași, pictarea unui spațiu de joacă dedicat copiilor în cadrul Policlinicii Sfânta Maria Iași) - în cadru Strategiei Naționale de Acțiune Comunitară în perioada 15.09.2011- 14.06.2012 - activități de marketing și promovare în cadrul firmei Tasha Spa Center <p>3. Certificate de voluntar:</p> <ul style="list-style-type: none"> - în cadrul Fundației “Noi Orizonturi” – coordonator de proiecte (activități de ecologizare a spațiilor verzi din zona Bârnova, realizarea de activități dedicate copiilor la Centrul de zi Sfânta Marina Iași, pictarea unui spațiu de joacă dedicat copiilor în cadrul Policlinicii Sfânta Maria Iași) - în cadru Strategiei Naționale de Acțiune Comunitară în perioada 15.09.2011- 14.06.2012 - activități de marketing și promovare în cadrul firmei Tasha Spa Center

4. Participări la programe de dezvoltare personală:

- 2018 – Knowledge Management Academy
- 2018 – Incident Management Academy
- 2016- GfK Research Lab Academy
- 2011-Grow Project organized by AIESEC Iași and Values School

5. Participări la conferințe:

- 21.09.2017 – Ziua Independenței Armeniei
- 24.04.2017 – Comemorarea Genocidului Armean
- 03.04.2013 – “Toleranță etnică, lanț de aur?”– organizator: OSSEI

6. Pregătirea lingvistică

- cursuri intensive de limbă franceză- nivel mediu în perioada iunie-august 2018, la Institutul Francez Iași
- certificatul LCCI Pearson – nivel B1 la limba engleză – martie 2018
- certificatul internațional DELE B2 la limba spaniolă – mai 2012
- cursuri intensive de limbă spaniolă- nivel mediu și superior, cursuri frecventate în perioada 18.01-01.02.2010, respectiv 18.01-07.02.2013 la Centrul Americii Latine și Caraibelor Iași
- cursuri de limbă spaniolă – nivel elementar și mediu, cursuri frecventate în anul școlar 2009-2010 la Palatul Copiilor Iași
- Premiul III la Olimpiada de limbi romanice- limba spaniolă, olimpiadă desfășurată în anul școlar 2009-2010

7. Organizări evenimente artistice:

- participarea și implicarea proactivă în realizarea evenimentului BZN BEST OFF, desfășurat în perioada 05.06-07.06. 2012
- Business Networking Event – aprilie 2016 organizat de JCI Iași
- Femei de afaceri cu stil – decembrie 2016 organizat de JCI Iași
- organizarea unor evenimente în perioada iulie-octombrie 2017 în cadrul proiectului ArmenIS – identități ale trecutului realizat de Liceul V. Alecsandri din Iași

8. Programe culturale:

- februarie 2018 - Competiția Națională Euroscola – referent cultural în cadrul proiectului -ArmenIS, identități ale trecutului – Strasbourg, Franța
- aprilie-mai 2017 - Schimb de experiență la nivelul ciclului de master la Universitatea din Konstanz – Germania - aprilie 2017
- august 2014 - Programul Padus Araxes - școală internațională de vară de învățare a limbii armenie la Universitatea Ca Foscari din Veneția – Italia
- iulie-august 2013 Programul Spiurk – școală internațională de vară de învățare a limbii armenie la Universitatea de Stat din Yerevan – Armenia – program organizat de Ministerul Diasporei
- august 2011 - Tabăra de vară a tinerilor armeni din România organizat de Arhiepiscopia Bisericii Armene din România în parteneriat cu Uniunea Armenilor din România
- iunie-iulie 2011 - Programul Ari Tun organizat de Ministerul Diasporei din Armenia în parteneriat cu Uniunea Armenilor din România