



## STRATEGIA DE ASIGURARE A CALITĂȚII 2024-2028

### A. CONSIDERAȚII GENERALE

Prezenta Strategie a fost elaborată în temeiul prevederilor Legii nr. 199/2023 a învățământului superior, cu modificările și completările ulterioare, a H.G. nr. 962/08.08.2024, privind aprobarea Metodologiei de evaluare externă a calității educației (M.O. nr. 807 din 13.08.2024), a Cartei universitare și a Hotărârilor Senatului Universității pentru Științele Vieții "Ion Ionescu de la Brad" din Iași (USV Iași).

Universitatea pentru Științele Vieții "Ion Ionescu de la Brad" din Iași este o instituție specializată în învățământul superior agronomic și medical veterinar, cu anvergură la nivel național și european, având ca misiune fundamentală formarea de ingineri specializați în agronomie, inginerie și management în agricultură și dezvoltare rurală, ingineria produselor alimentare, horticultură, biotehnologii agricole, ingineria mediului, zootehnie, de licențiați în biologie, și de doctori medici veterinari.

În prezent, USV Iași deține calificativul "GRAD DE ÎNCREDERE RIDICAT", acordat de ARACIS pentru perioada 2023-2028, calificativ obținut în urma evaluării instituționale (certificat nr. 225/31.08.2023). În scopul menținerii acestui calificativ, USV Iași este preocupată permanent de îmbunătățirea calității proceselor educaționale, de cercetare și a serviciilor suport.

Conform Cartei, sistemul de învățământ în USV Iași se bazează pe principiile educației centrate pe student și asigurării permanente a calității, pe respectarea libertății academice, a egalității de șanse, a echității, a transparenței și a dialogului cu partenerii sociali. Prin calitatea actului educațional, prin dialogul cu societatea și adaptarea la nevoile concrete ale acesteia, USV Iași își propune să contribuie la dezvoltarea locală, regională, națională și europeană din punct de vedere social, educațional, economic și cultural.

Misiunea activităților de asigurare și evaluare a calității educației în USV Iași este de a contribui la consolidarea încrederii societății în învățământul superior românesc, parte a învățământului superior european, facilitând astfel recunoașterea studiilor efectuate și calificărilor acordate de Universitate, precum și mobilitatea studenților și absolvenților, atât în interiorul, cât și dincolo de granițele naționale.

Îmbunătățirea programelor de studii și corelarea acestora cu cerințele pieței muncii este considerat unul dintre "pilonii de dezvoltare" ai USV Iași, iar aplicarea principiilor de management orientat spre performanță și asigurare continuă a calității în procesul de guvernare instituțională este unul dintre obiectivele strategice ale Universității.

Conform *Regulamentului cu privire la asigurarea calității*, obiectivele prioritare ale USV Iași privind asigurarea și creșterea calității sunt următoarele:

- planificarea strategică a activității Universității, inclusiv și în domeniul asigurării calității pregătirii specialiștilor;
- revizuirea scopurilor și tehnologiilor educaționale în vederea alinierii lor la standardele educaționale moderne;
- perfecționarea asigurării cu resurse (materiale, tehnice, financiare, informaționale etc.);
- diversificarea traseelor educaționale în funcție de necesitățile pieței muncii și consumatorilor de servicii educaționale;
- redimensionarea și restructurarea planurilor și programelor educaționale în baza principiului dezvoltării anticipate (în raport cu practica), actualizarea continuă a programelor de studii.

## **B. OBIECTIVELE ȘI DIRECȚIILE DE ACȚIUNE PRIVIND ASIGURAREA CALITĂȚII**

Pentru perioada 2024-2028, USV Iași își propune următoarele obiective pentru asigurarea calității:

*O.1. Optimizarea continuă a proceselor de asigurare a calității prin actualizarea și îmbunătățirea instrumentelor specifice (strategii, regulamente, metodologii, proceduri, planificări, acțiuni) și implementarea adecvată a acestora;*

*O.2. Asigurarea funcționalității la cele mai înalte standarde a structurilor de asigurare a calității educației, inclusiv în domeniul eticii și deontologiei universitare, conform legii;*

*O.3. Promovarea unui învățământ de calitate, centrat pe student, pe îmbunătățirea rezultatelor învățării, precum și pe nevoile reale ale beneficiarilor procesului didactic, care să garanteze acestora o inserție profesională de succes;*

*O.4. Asigurarea excelenței în desfășurarea activităților didactice și de cercetare, prin îmbunătățirea continuă a calității resurselor umane, precum și prin dezvoltarea și eficientizarea bazei materiale;*

*O.5. Optimizarea bazelor de date în sprijinul activităților de asigurare internă a calității;*

*O.6. Consolidarea vizibilității și identității USV Iași, ca pol de excelență în activitatea didactică și de cercetare și menținerea gradului ridicat de încredere față de universitate a beneficiarilor direcți și indirecti ai educației.*

În atingerea acestor obiective se va acționa în următoarele direcții (planificare activități conform Anexei I):

**O.1. Optimizarea continuă a proceselor de asigurare a calității prin actualizarea și îmbunătățirea instrumentelor specifice (strategii, regulamente, metodologii, proceduri, planificări, acțiuni) și implementarea adecvată a acestora**

-actualizarea periodică a strategiei și politicilor pentru calitate, în acord cu viziunea și misiunea universității;

-perfecționarea procedurilor de asigurare și evaluare a calității prin transferul bunelor practici în asigurarea calității, din universități de prestigiu din Uniunea Europeană, pentru asigurarea eficienței și rigurozității activităților fiecărei structuri a Sistemului Intern de Asigurare a Calității (SIAC);

-actualizarea procedurilor de asigurare și evaluare a calității, inclusiv în domeniul eticii și deontologiei universitare, în conformitate cu noile prevederi legislative, standardele de calitate naționale și internaționale și metodologia de evaluare ARACIS;

-elaborarea manualului SIAC;

-elaborarea și implementarea anuală a planurilor operaționale;

-analiza valorilor indicatorilor de calitate și implementarea unui plan de măsuri privind îmbunătățirea acestor indicatori, în vederea creșterii prestigiului și finanțării bugetare a Universității;

-dezvoltarea sistemului de evaluare online a calității procesului educațional;

-revizuirea anuală în vederea optimizării și conformării cu prevederile legislative curente a regulamentelor, metodologiilor și procedurilor privind: organizarea și desfășurarea concursului de admitere; organizarea și desfășurarea examenelor de finalizare a studiilor; întocmirea statelor de funcții; organizarea și desfășurarea concursurilor pentru ocuparea posturilor didactice și de cercetare / examenelor de promovare în carieră; organizarea și desfășurarea concursurilor pentru acordarea gradației de merit;

-elaborarea/revizuirea altor documente ale SIAC în conformitatea cu nevoile interne și modificările factorilor externi;

-evaluarea periodică a stadiului implementării instrumentelor specifice de asigurare a calității și a eficacității activităților planificate și desfășurate;

-stimularea echipelor care întocmesc documentațiile de autoevaluare, prin susținerea introducerii acestor activități drept criterii de performanță, în evaluările anuale;

-participarea la proiecte și evenimente privind calitatea în educație, organizate la inițiativa ARACIS, ME, Consorțiului universităților de profil etc.

## **O.2. Asigurarea funcționalității la cele mai înalte standarde a structurilor de asigurare a calității educației, inclusiv în domeniul eticii și deontologiei universitare, conform legii**

- îmbunătățirea circulației informației pentru alocarea eficientă a resurselor prin simplificarea procedurilor și fluxurilor informaționale;
- creșterea rolului DAC în furnizarea operativă de suport informațional în realizarea documentelor specifice solicitate în cadrul proceselor de evaluare a programelor de studiu;
- colectarea datelor și analiza periodică a acestora pentru evaluarea performanțelor, costurilor și oportunității funcționării structurilor de asigurare a calității educației, inclusiv în domeniul eticii și deontologiei universitare;
- creșterea implicării CEAC și a sub-comisiilor de la nivelul facultăților, departamentelor și serviciilor în analiza periodică a calității activităților didactice și de cercetare în raport cu standardele interne, naționale și internaționale și formularea de recomandări pentru îmbunătățirea calității;
- actualizarea anuală a Părții I din cadrul Raportului de autoevaluare a programelor și domeniilor de studii universitare;
- planificarea activităților privind evaluarea periodică internă și externă a programelor și domeniilor de studii universitare, precum și evaluarea periodică a calității resursei umane;
- întocmirea rapoartelor anuale privind evaluarea și asigurarea calității la nivelul DAC, CEAC (pe facultăți, departamente/ servicii administrative, universitate), precum și a rapoartelor privind respectarea eticii și deontologiei universitare, și supunerea acestora analizei și avizării în forurile ierarhice de conducere;
- publicarea rapoartelor anuale privind asigurarea calității, eticii și deontologiei universitare, pe site-ul Universității;
- difuzarea documentelor SIAC aprobate de Senatul USV Iași către toate structurile responsabile de aplicare /implementare;
- actualizarea site-ului USV Iași cu informații referitoare la noutățile legislative și la regulamentele, metodologiile și procedurile interne ale universității;
- realizarea de sesiuni de instruire a personalului implicat în realizarea documentelor de autoevaluare a programelor și domeniilor de studii universitare;
- implementarea recomandărilor de îmbunătățire a calității rezultate din evaluările interne și externe.

## **O.3. Promovarea unui învățământ de calitate, centrat pe student, pe îmbunătățirea rezultatelor învățării, precum și pe nevoile reale ale beneficiarilor procesului didactic, care să garanteze acestora o inserție profesională de succes**

- evaluarea internă anuală a programelor și domeniilor de studii universitare și formularea de propuneri privind creșterea calității, în conformitate cu legislația națională și standardele de calitate naționale și europene;
- actualizarea și îmbunătățirea a planurilor de învățământ a programelor de studii, pe baza analizei periodice a așteptărilor și necesităților beneficiarilor educației, prin introducerea elementelor specifice care să asigure absolvenților dobândirea competențelor solicitate de piața muncii, și posibilitatea de a urma trasee proprii de învățare, în conformitate cu standardele ARACIS;
- analiza și avizarea anuală a fișelor disciplinelor astfel încât să se asigure descrierea adecvată a obiectivelor urmărite, a rezultatelor învățării – sub aspectul competențelor dobândite, a modalităților de evaluare, a standardelor minime de performanță etc.
- intensificarea activităților de monitorizare externă a evoluției academice, prin implicarea reprezentanților de prestigiu din mediul economico-social regional sau național;
- promovarea culturii calității și a auditului intern pentru asigurarea excelenței în activitatea educațională și de cercetare științifică;
- validarea/înregistrarea calificărilor în RNCIS, pentru toate programele de studii universitare, conform legislației în vigoare;

-realizarea, la nivelul fiecărui program de studiu, a unor sesiuni de informare a studenților din anii terminali, asupra ofertei educaționale în cadrul programelor de masterat și doctorat și a avantajelor conferite, pe piața muncii, de parcurgerea ciclurilor II și III de studii universitare;

-analiza oportunităților de înființare a unor noi programe/ domenii de studii universitare, în funcție de cerințele pe piața muncii și întocmirea documentației în acest sens;

-evaluarea periodică a gradului de satisfacție a studenților și absolvenților programelor de licență/masterat/ doctorat față de mediul de învățare, identificarea problemelor obiective cu care aceștia se confruntă și soluționarea acestora;

-promovarea oportunităților de mobilități în rândul studenților, prezentarea beneficiilor și a provocărilor acestora (workshop-uri, alte tipuri de întâlniri directe) și consilierea candidaților potențiali sau efectivi;

-creșterea implicării CCOC și a comisiilor de specialitate din cadrul facultăților în identificarea, susținerea și îndrumarea studenților, inclusiv a celor proveniți din medii dezavantajate;

-continuarea politicii și practicilor privind acordarea burselor și dezvoltarea parteneriatelor cu mediul economic pentru susținerea studenților prin acordarea de burse private sau alte forme de sprijin pentru studenți (sponsorizări evenimente, internship) etc.

-consolidarea parteneriatelor existente și dezvoltarea de noi parteneriate cu mediul economic pentru diversificarea și extinderea centrelor de practică pentru studenți și identificarea oportunităților de angajare a absolvenților.

#### **O.4. Asigurarea excelenței în desfășurarea activităților didactice și de cercetare, prin îmbunătățirea continuă a calității resurselor umane, precum și prin dezvoltarea și eficientizarea bazei materiale**

-stimularea spiritului de competiție, bazată pe criterii de performanță obiective și deontologie profesională;

-promovarea unui climat organizațional orientat spre performanță, onestitate, responsabilitate și respect în mediul universitar;

-continuarea activităților de asigurare a resurselor umane adecvate pentru desfășurarea activităților care decurg din misiunea asumată, prin aplicarea de proceduri transparente, în concordanță cu prevederile legale, având la bază criterii de competență, profesionalism și etică universitară;

-evaluarea anuală a cadrelor didactice, personalului auxiliar didactic și nedidactic și valorificarea rezultatelor obținute în vederea stimulării creșterii performanțelor în activitate și a motivării acestuia;

-îmbunătățirea procesului de evaluare online a calității cadrelor didactice, prin sistemul UMS;

-analiza periodică a indicatorilor referitori la structura posturilor didactice (grad de ocupare; structura pe vârste etc.) și a performanțelor didactice și de cercetare ale personalului didactic în raport cu disciplinele predate și implementarea de măsuri pentru îmbunătățirea acestor indicatori;

-stimularea și sprijinirea cadrelor didactice de a obține abilitarea pentru conducerea de doctorat;

-organizarea anuală de către DPPD, a unor workshop-uri asupra metodelor și tehnicilor moderne de predare/învățare/evaluare;

-susținerea cadrelor didactice pentru creșterea competențelor lingvistice (limbi străine);

-stimularea și susținerea (inclusiv financiară) a publicării rezultatelor cercetărilor în edituri și jurnale de prestigiu (ISI);

-continuarea dezvoltării spațiilor de învățământ și a infrastructurii didactice și de cercetare, pentru asigurarea condițiilor optime de desfășurare a activității didactice și de cercetare și a unei atractivități sporite pentru studenți;

-organizarea de sesiuni anuale de informare asupra oportunităților oferite de infrastructura de cercetare a universității și asupra modului în care este asigurat accesul la aceasta;

-optimizarea utilizării echipamentelor performante ale universității în activitățile didactice și de cercetare, inclusiv prin sprijinirea calificării în acest sens a cadrelor didactice tinere.

### **O.5. Optimizarea bazelor de date în sprijinul activităților de asigurare internă a calității**

-optimizarea gestionării bazei de date la nivelul DAC și CEAC (universitate, facultăți, CSUD, departamente/servicii administrative);

-actualizarea bazei de date privind situația documentelor universitare (regulamente, metodologii, proceduri etc), clasificarea și codificarea acestora;

- actualizarea bazei de date privind situația legală a acreditării/autorizării programelor de studii din universitate și a numărului de studenți ce pot fi școlarizați la fiecare program de studii și planificarea activităților privind evaluarea periodică internă și externă a acestora.

### **O.6. Consolidarea vizibilității și identității USV Iași, ca pol de excelență în activitatea didactică și de cercetare și menținerea gradului ridicat de încredere față de universitate a beneficiarilor direcți și indirecti ai educației**

-intensificarea acțiunilor de cooperare națională și internațională, prin care este susținută mobilitatea membrilor comunității universitare, organizarea de programe de studii, colaborarea în activitatea de cercetare și în cadrul unor proiecte cu impact social și comunitar, în acord cu misiunea asumată și prin care este sprijinită inserția absolvenților pe piața muncii;

-valorificarea adecvată a rezultatelor cercetării științifice, prin sprijinirea dobândirii de către studenți a rezultatelor învățării, transfer tehnologic, și publicare în edituri și jurnale de prestigiu național și internațional;

-asigurarea transparenței informațiilor pentru toate componentele structurale și funcționale ale Universității prin publicarea pe site-ul propriu a tuturor informațiilor de interes public care decurg din activitatea instituției (reglementări interne, procese decizionale, rezultatele activităților didactice și de cercetare, rapoarte de evaluare etc.);

-îndeplinirea îndatoririlor legale aferente procesului de evaluare externă a calității, prin transmiterea către ARACIS, la termenele stabilite legal, a documentațiilor de autoevaluare pentru programele și domeniile de studii universitare, precum și pentru evaluarea instituțională;

-raportarea către ME a datelor referitoare la calitatea și excelența în învățământul superior și în cercetarea științifică, prin intermediul *Platformei Naționale Unice de Raportare în Învățământul Superior* (PNRUIS);

-implementarea transparentă a măsurilor corective rezultate din procesul de evaluare internă și externă a calității.

Planul de măsuri privind asigurarea calității este prezentat în Anexa 1, parte integrantă a strategiei.

**Aprobată în Ședința de Senat din 19.12.2024.**

**PREȘEDINTE SENAT,**  
**Prof. univ. dr. Vasile VÎNTU**

**RECTOR,**  
**Prof. univ. dr. Gerard JITĂREANU**



**PLAN DE MĂSURI PRIVIND ASIGURAREA CALITĂȚII**  
**(mandat 2024-2028)**

Obiective, activități	Perioada	Responsabili	Rezultate
<b>O.1. Optimizarea continuă a proceselor de asigurare a calității prin actualizarea și îmbunătățirea instrumentelor specifice (strategii, regulamente, metodologii, proceduri, planificări, acțiuni) și implementarea adecvată a acestora</b>			
Actualizarea periodică a strategiei și politicilor pentru calitate, în acord cu viziunea și misiunea universității	mandat C.A. (2024-2028)	Senat, Consiliul de administrație (CA)	-Strategia de asigurare a calității 2024-2028; -Regulament privind asigurarea calității actualizat
Perfecționarea procedurilor de asigurare și evaluare a calității prin transferul bunelor practici în asigurarea calității, din universități de prestigiu din Uniunea Europeană, pentru asigurarea eficienței și rigurozității activităților fiecărei structuri a SIAC	anual	Prorector cu asigurarea calității, Director DAC, Director DEPID, Director DPPD, Director CSUD, DGA, Director DCȘ, Directori Școli doctorale, Decani, Directori Departamente, Șefi servicii	Regulamente, metodologii, proceduri, coduri actualizate
Actualizarea procedurilor de asigurare și evaluare a calității, inclusiv în domeniul eticii și deontologiei universitare, în conformitate cu noile prevederi legislative, standardele de calitate naționale și internaționale și metodologia de evaluare ARACIS	anual	Prorector cu asigurarea calității, Director DAC, Director DEPID, Director DPPD, Director CSUD, DGA, Director DCȘ, Directori Școli doctorale, Decani, Directori Departamente, Șefi servicii	Regulamente, metodologii, proceduri, coduri actualizate
Elaborarea manualului SIAC	2024	Prorector cu asigurarea calității; Director DAC	Manual SIAC
Elaborarea și implementarea anuală a planurilor operaționale	anual	Consiliul de administrație (C.A.), Consiliile Facultăților	Planuri operaționale
Analiza valorilor indicatorilor de calitate și implementarea unui plan de măsuri privind îmbunătățirea acestor indicatori, în vederea creșterii prestigiului și finanțării bugetare a Universității	anual (martie)	Prorector cu asigurarea calității; Prorector cu cercetarea științifică și relațiile internaționale; Prorector cu activitatea didactică; Director DAC; Director DCȘ; Decani	-Plan de acțiune pentru îmbunătățirea valorilor indicatorilor de calitate
Dezvoltarea sistemului de evaluare online a calității procesului educațional	permanent	Prorector cu asigurarea calității; Director DAC; Șef Serviciu informatică aplicată	Sistem de evaluare online
Revizuirea anuală în vederea optimizării și conformării cu prevederile legislative curente a regulamentelor, metodologiilor și procedurilor privind: organizarea și	- admitere: anual (decembrie); - ex. de finalizarea	Prorector cu activitatea didactică; Prorector cu asigurarea calității; Prorector cu cercetarea științifică și relațiile internaționale; Director	-Metodologia desfășurării admiterii; -Regulament privind întocmirea statelor de funcții; -Metodologie privind organizarea și desfășurarea

desfășurarea concursului de admitere; organizarea și desfășurarea examenelor de finalizare a studiilor; întocmirea statelor de funcții; organizarea și desfășurarea concursurilor pentru ocuparea posturilor didactice și de cercetare / examenelor de promovare în carieră; organizarea și desfășurarea concursurilor pentru acordarea gradăției de merit;	studiilor: anual (decembrie); -state de funcțiuni: anual (mai-iulie); -concursuri didactice: anual (mai); -gradație de merit: anual (septembrie-octombrie)	DAC; Decani	concursului pentru ocuparea posturilor didactice și de cercetare; -Metodologie privind organizarea și desfășurarea examenului de promovare în cariera didactică; -Metodologie privind organizarea și desfășurarea procesului de obținere a atestatului de abilitare; -Regulament privind acordarea gradăției de merit
Elaborarea / revizuirea altor documente ale SIAC în conformitatea cu nevoile interne și modificările factorilor externi	permanent	Prorector cu asigurarea calității; Director DAC; Decani	Regulamente, metodologii, proceduri, coduri
Evaluarea periodică a stadiului implementării instrumentelor specifice de asigurare a calității și a eficacității activităților planificate și desfășurate	semestrial	Prorector cu asigurarea calității; Director DAC; Decani	Rapoarte de autoevaluare
Stimularea echipelor care întocmesc documentațiile de autoevaluare, prin susținerea introducerii acestor activități drept criterii de performanță, în evaluările anuale	sept.-oct. 2024	Prorector cu asigurarea calității; Director DAC; Decani	-Fișa de autoevaluare; -Fișa de evaluare colegială; -Fișa de evaluare managerială
Participarea la proiecte și evenimente privind calitatea în educație, organizate la inițiativa ARACIS, ME, Consorțiului universităților de profil etc.	permanent	Prorector cu asigurarea calității; Prorector cu activitatea didactică; Director DAC; Decani	Informări la nivelul consiliilor facultăților și C.A.
<b>O.2. Asigurarea funcționalității la cele mai înalte standarde a structurilor de asigurare a calității educației, inclusiv în domeniul eticii și deontologiei universitare, conform legii</b>			
Îmbunătățirea circulației informației pentru alocarea eficientă a resurselor prin simplificarea procedurilor și fluxurilor informaționale	permanent	Prorector cu dezvoltarea instituțională; Director DAC; Director DGA	Actualizare Regulament privind utilizarea și securitatea resurselor informatice și de comunicații
Creșterea rolului DAC în furnizarea operativă de suport informațional în realizarea documentelor specifice solicitate în cadrul proceselor de evaluare a programelor de studiu	permanent	Prorector cu asigurarea calității; Director DAC	Actualizare Regulament de organizare și funcționare a DAC
Colectarea datelor și analiza periodică a acestora pentru evaluarea performanțelor, costurilor și oportunității funcționării structurilor de asigurare a calității educației, inclusiv în domeniul eticii și deontologiei universitare	semestrial	Prorector cu asigurarea calității; Director DAC	Baza de date actualizată a DAC
Creșterea implicării CEAC și a sub-comisiilor de la nivelul facultăților, departamentelor și serviciilor în analiza periodică a calității activităților didactice și de cercetare în raport cu standardele interne, naționale și internaționale și formularea de recomandări pentru îmbunătățirea calității	anual	Prorector cu asigurarea calității; Director DAC; Decani; Șefi servicii	-Actualizare regulamente CEAC-U, CEAC-F; -Rapoarte anuale de evaluare internă a calității, pe programe de studii, facultăți, structuri administrative, universitate
Actualizarea Părții I din cadrul Raportului de autoevaluare a programelor și domeniilor de studii universitare	anual (ianuarie-februarie)	Director DAC	Raport de autoevaluare, partea I

Planificarea activităților privind evaluarea periodică internă și externă a programelor și domeniilor de studii universitare, precum și evaluarea periodică a calității resursei umane	anual (ianuarie-februarie)	Prorector cu asigurarea calității; Director DAC	-Calendar privind activitățile curente în domeniul managementului calității (DAC); -Programarea activităților de evaluare externă a programelor și domeniilor de studii universitare; -Calendarul activităților de evaluare anuală a personalului didactic și de cercetare
Întocmirea rapoartelor anuale privind evaluarea și asigurarea calității la nivelul DAC, CEAC (pe facultăți, departamente/servicii administrative, universitate), precum și a rapoartelor privind respectarea eticii și deontologiei universitare, și supunerea acestora analizei și avizării în forurile ierarhice de conducere	anual (decembrie)	Prorector cu asigurarea calității; Director DAC; Decani; Șefi servicii; Președintele Comisiei de etică	Rapoarte de autoevaluare
Publicarea rapoartelor anuale privind asigurarea calității, eticii și deontologiei universitare, pe site-ul Universității/Facultății	anual (ianuarie-martie)	Director DAC	Rapoarte de autoevaluare publicate pe site-ul Universității/Facultății
Difuzarea documentelor SIAC aprobate de Senatul USV Iași către toate structurile responsabile de aplicare /implementare	permanent	Director DAC	Fișe de difuzare
Actualizarea site-ului USV Iași cu informații referitoare la noutățile legislative și la regulamentele, metodologiile și procedurile interne ale universității;	permanent	Prorector cu asigurarea calității; Director DAC; Secretariat universitate; Șef Serviciu Informatică aplicată	Documente postate pe <a href="https://iuls.ro/universitate/documente/">https://iuls.ro/universitate/documente/</a>
Realizarea de sesiuni de instruire a personalului implicat în realizarea documentelor de autoevaluare a programelor și domeniilor de studii universitare	semestrial	Prorector cu asigurarea calității; Director DAC	Procese verbale ale evenimentelor
Implementarea recomandărilor de îmbunătățire a calității rezultate din evaluările interne și externe.	anual, la încheierea proceselor de evaluare	Prorector cu asigurarea calității; Prorector cu activitatea didactică; Prorector cu cercetarea științifică și relațiile internaționale; Prorector cu activitățile sociale; Decani; Director DAC	-Documente actualizate; -Informații difuzate; -Decizii (Senat, C.A., Cons. Facult.)
<b>O.3. Promovarea unui învățământ de calitate, centrat pe student, pe îmbunătățirea rezultatelor învățării, precum și pe nevoile reale ale beneficiarilor procesului didactic, care să garanteze acestora o inserție profesională de succes</b>			
Evaluarea internă anuală a programelor și domeniilor de studii universitare și formularea de propuneri privind creșterea calității, în conformitate cu legislația națională și standardele de calitate naționale și europene	anual	Prorector cu asigurarea calității; Prorector cu activitatea didactică; Director DAC; Decani	Rapoarte de autoevaluare a calității programelor de studii
Actualizarea și îmbunătățirea a planurilor de învățământ a programelor de studii, pe baza analizei periodice a așteptărilor și necesităților beneficiarilor educației, prin introducerea elementelor specifice care să asigure absolvenților dobândirea competențelor solicitate de piața muncii, și posibilitatea de a urma trasee proprii de învățare, în conformitate cu standardele ARACIS;	anual (aprilie-mai)	Prorector cu activitatea didactică; Decani	Planuri de învățământ actualizate



Analiza și avizarea anuală a fișelor disciplinelor astfel încât să se asigure descrierea adecvată a obiectivelor urmărite, a rezultatelor învățării - sub aspectul competențelor dobândite, a modalităților de evaluare, a standardelor minime de performanță etc.	anual (septembrie)	Decani, Directori departamente	Fișele disciplinelor
Intensificarea activităților de monitorizare externă a evoluției academice, prin implicarea reprezentanților de prestigiu din mediul economico-social regional sau național;	permanent	Prorector cu dezvoltarea instituțională; Prorector cu asigurarea calității; Prorector cu activitatea didactică; Decani	Dovezi ale consultărilor cu mediul economic și alte părți interesate relevante;
Promovarea culturii calității și a auditului intern pentru asigurarea excelenței în activitatea educațională și de cercetare științifică	permanent	Prorector cu asigurarea calității; Prorector cu activitatea didactică; Prorector cu cercetarea științifică și relațiile internaționale; Director CSUD; Director DPPD; Director DEPID; Director DAC	Procese verbale ale ședințelor (Departamente, Consiliile facultăților; CSUD; C.A.);
Validarea / înregistrarea calificărilor în RNCIS, pentru toate programele de studii universitare, conform legislației în vigoare	anual	Prorector cu activitatea didactică; Prorector cu asigurarea calității; Director DAC; Decani; Directori departamente	Formulare de validare/actualizare a calificărilor, pe programe de studii
Realizarea, la nivelul fiecărui program de studiu, a unor sesiuni de informare a studenților din anii terminali, asupra ofertei educaționale în cadrul programelor de masterat și doctorat și a avantajelor conferite, pe piața muncii, de parcurgerea ciclurilor II și III de studii universitare;	anual (aprilie-mai)	Decani; Director CSUD; Director CCOC	Procese verbale ale întâlnirilor
Analiza oportunităților de înființare a unor noi programe/ domenii de studii universitare, în funcție de cerințele pe piața muncii și întocmirea documentației în acest sens	anual	Prorector cu activitatea didactică; Prorector cu asigurarea calității; Decani	-Studii de fundamentare/oportunitate; -Rapoarte de evaluare internă; -Hotărâri ale C.A și Senatului
Evaluarea periodică a gradului de satisfacție a studenților și absolvenților programelor de licență/masterat/ doctorat față de mediul de învățare, identificarea problemelor obiective cu care aceștia se confruntă și soluționarea acestora	semestrial	Prorector cu asigurarea calității; Prorector cu activitățile sociale; Prorector cu activitatea didactică; Director CSUD; Director DPPD; Director DEPID; Director DAC; Decani	-Rapoarte anuale ale comisiilor de specialitate ale facultăților, raport CCOC; -Rapoarte de calitate (facultăți, universitate)
Promovarea oportunităților de mobilități în rândul studenților, prezentarea beneficiilor și a provocărilor acestora (workshop-uri, alte tipuri de întâlniri directe) și consilierea candidaților potențiali sau efectivi	permanent	Prorector cu activitatea didactică; Prorector cu cercetarea științifică și relațiile internaționale; Director CSUD; Director BRI, Director Birou ERASMUS; Decani	-Actualizarea informațiilor pe site-urile BRI și Birou ERASMUS; -Procese verbale ale întâlnirilor directe cu studenții
Creșterea implicării CCOC și a comisiilor de specialitate din cadrul facultăților în identificarea, susținerea și îndrumarea studenților, inclusiv a celor proveniți din medii dezavantajate	permanent	Prorector cu activitățile sociale; Director CCOC; Decani	Raport anual al CCOC
Continuarea politicii și practicilor privind acordarea burselor și dezvoltarea parteneriatelor cu mediul economic pentru susținerea studenților prin acordarea de burse private sau alte forme de sprijin pentru studenți (sponsorizări evenimente, internship etc.)	permanent	Prorector cu dezvoltarea instituțională; Prorector cu activitățile sociale; Prorector cu activitatea de finanțare și relația cu mediul economic; Decani	-Acorduri de parteneriat; -Liste studenți bursieri/ implicați în programe de internship

- Consolidarea parteneriatelor existente și dezvoltarea de noi parteneriate cu mediul economic pentru diversificarea și extinderea centrelor de practică pentru studenți și identificarea oportunităților de angajare a absolvenților	permanent	Prorector cu dezvoltarea instituțională; Prorector cu activitățile sociale; Prorector cu activitatea de finanțare și relația cu mediul economic; Decani	-Acorduri de parteneriat; -Liste parteneri economici implicați în programe de internship; -Analize ale ofertei educaționale în raport cu cerințele educaționale pe piața muncii, pentru fiecare program de studii (incl. liste angajatori efectivi și potențiali)
<b>O.4. Asigurarea excelenței în desfășurarea activităților didactice și de cercetare, prin îmbunătățirea continuă a calității resurselor umane, precum și prin dezvoltarea și eficientizarea bazei materiale</b>			
Stimularea spiritului de competiție, bazată pe criterii de performanță obiective și deontologie profesională	permanent	Prorector cu asigurarea calității; Prorector cu activitatea didactică; Director CSUD; Director DPPD; Director DEPID; Director DGA; Decani	-Fișe de evaluare bazate pe criterii obiective utilizate în evaluarea performanței (conform standardelor interne și naționale) pentru: participarea la competiții, concursuri interne; -Susținere financiară pentru publicarea articolelor în reviste ISI
Promovarea unui climat organizațional orientat spre performanță, onestitate, responsabilitate și respect în mediul universitar	permanent	C.A.; Consiliile facultăților; DGA	-Alegeri libere, democratice pentru ocuparea pozițiilor în forurile de conducere de diferite niveluri; -Reprezentarea tuturor părților interesate relevante în structurile deliberative și decizionale, conform legii; -Decizii de management bazate pe evidențe
Continuarea activităților de asigurare a resurselor umane adecvate pentru desfășurarea activităților care decurg din misiunea asumată, prin aplicarea de proceduri transparente, în concordanță cu prevederile legale, având la bază criterii de competență, profesionalism și etică universitară	permanent	Prorector cu activitatea didactică; Director CSUD; Director DPPD; Director DEPID; Director DGA; Decani; Șef serviciu Resurse umane	State de funcțiuni
Evaluarea anuală a cadrelor didactice, personalului auxiliar didactic și nedidactic și valorificarea rezultatelor obținute în vederea stimulării creșterii performanțelor în activitate și a motivării acestuia	-autoevaluarea: anual (noiembrie-decembrie); -evaluarea cadrelor didactice de către studenți: semestrial (noiembrie-decembrie; aprilie-mai); -evaluarea colegială: anual (ianuarie-februarie); -evaluarea managerială:	Prorector cu asigurarea calității; Director DAC; Director DGA; Director CSUD; Decani	Rapoarte anuale privind autoevaluarea, evaluarea colegială și evaluarea managerială; -Rapoarte semestriale privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți; -Implementarea propunerilor de îmbunătățire a activităților evaluate cuprinse în rapoarte

	anual (ianuarie-februarie);		
Îmbunătățirea procesului de evaluare online a calității cadrelor didactice, prin sistemul UMS	permanent	Prorector cu asigurarea calității; Director DAC; Șef serviciu Informatică aplicată	Platformă de evaluare online; rezultate evaluări
Analiza periodică a indicatorilor referitori la structura posturilor didactice (grad de ocupare; structura pe vârste etc.) și a performanțelor didactice și de cercetare ale personalului didactic în raport cu disciplinele predate și implementarea de măsuri pentru îmbunătățirea acestor indicatori	anual	Prorector cu asigurarea calității; Prorector cu activitatea didactică; Director DAC; Decani	-Baze de date; -State de funcțiuni; -Analize cuprinse în rapoarte; -Planuri de măsuri
Stimularea și sprijinirea cadrelor didactice de a obține abilitarea pentru conducerea de doctorat	permanent	Prorector cu activitatea didactică; Director CSUD; Directori Școli doctorale; Decani	Dosare de abilitare
Organizarea anuală de către DPPD, a unor workshop-uri asupra metodelor și tehnicilor moderne de predare/învățare/evaluare;	anual	Director DPPD;	Planificare activități; Dovezi de realizare (tematica prezentată; tabele nominale cu participanți)
Susținerea cadrelor didactice pentru creșterea competențelor lingvistice (limbi străine);	permanent	Prorector cu activitatea didactică; Decani	Diseminarea informațiilor; Planificare activități, în funcție de solicitări
Stimularea și susținerea (inclusiv financiară) a publicării rezultatelor cercetărilor în edituri și jurnale de prestigiu (ISI);	permanent	C.A.	Liste de autori și publicații, pe categorii
Continuarea dezvoltării spațiilor de învățământ și a infrastructurii didactice și de cercetare, pentru asigurarea condițiilor optime de desfășurare a activității didactice și de cercetare și a unei atractivități sporite pentru studenți;	permanent	Prorector cu dezvoltarea instituțională; Prorector cu activitatea de finanțare și relația cu mediul economic; Director DGA; Decani	Proiecte de finanțare (FDI)
Organizarea de sesiuni anuale de informare asupra oportunităților oferite de infrastructura de cercetare a universității și asupra modului în care este asigurat accesul la aceasta	permanent	Prorector cu cercetarea științifică și relațiile internaționale; Director DCȘ	Planificare activități; Dovezi de realizare (tabele nominale cu participanți)
Optimizarea utilizării echipamentelor performante ale universității în activitățile didactice și de cercetare, inclusiv prin sprijinirea calificării în acest sens a cadrelor didactice tinere.	permanent	Prorector cu cercetarea științifică și relațiile internaționale; Prorector cu activitatea didactică; Director DCȘ	Raport de analiză a situației curente și propunere de soluții
<b>O.5. Optimizarea bazelor de date în sprijinul activităților de asigurare internă a calității</b>			
Optimizarea gestionării bazei de date la nivelul DAC și CEAC (universitate, facultăți, CSUD, departamente/servicii administrative)	2024-2025	Prorector cu asigurarea calității; Director DAC; Director DGA; Șef serviciu Informatică aplicată	-Actualizarea Regulamentului privind utilizarea și securitatea resurselor informatice și de comunicații; -Actualizare Strategiei de digitalizare a USV Iași -Implementarea evaluării cadrelor didactice de către studenți pe platforma Smart UMS
Actualizarea bazei de date privind situația documentelor universitare (regulamente, metodologii, proceduri etc), clasificarea și codificarea acestora	permanent	Prorector cu asigurarea calității; Director DAC; Decani	Bază de date (DAC); -Actualizarea secțiunii "Documente" pe pagina web a universității ( <a href="https://iuls.ro/universitate/documente/">https://iuls.ro/universitate/documente/</a> )
Actualizarea bazei de date privind situația legală a acreditării/autorizării programelor de studii din universitate și	anual (septembrie)	Prorector cu asigurarea calității; Director DAC; Decani	Bază de date și planificare evaluări

a numărului de studenți ce pot fi școlarizați la fiecare program de studii și planificarea activităților privind evaluarea periodică internă și externă a acestora.			
<b>O.6. Consolidarea vizibilității și identității USV Iași, ca pol de excelență în activitatea didactică și de cercetare și menținerea gradului ridicat de încredere față de universitate a beneficiarilor direcți și indirecti ai educației</b>			
Intensificarea acțiunilor de cooperare națională și internațională, prin care este susținută mobilitatea membrilor comunității universitare, organizarea de programe de studii, colaborarea în activitatea de cercetare și în cadrul unor proiecte cu impact social și comunitar, în acord cu misiunea asumată și prin care este sprijinită inserția absolvenților pe piața muncii;	permanent	Prorector cu cercetarea științifică și relațiile internaționale; Director BRI; director Birou ERASMUS	-Acorduri de parteneriat; -Situația anuală a mobilității studenților și a personalului didactic și de cercetare ( <i>incoming</i> și <i>outgoing</i> )
Valorificarea adecvată a rezultatelor cercetării științifice, prin sprijinirea dobândirii de către studenți a rezultatelor învățării, transfer tehnologic, și publicare în edituri și jurnale de prestigiu național și internațional;	permanent	Prorector cu cercetarea științifică și relațiile internaționale; Director DCȘ; Directori departamente; Decani	-Fișele disciplinelor actualizate anual, din care să reiasă faptul că personalul didactic prezintă studenților noutăți științifice și/sau elemente privind tehnologiile moderne, de ultimă generație rezultate din cercetările proprii; -Raport anual privind activitatea de cercetare științifică
Asigurarea transparenței informațiilor pentru toate componentele structurale și funcționale ale Universității prin publicarea pe site-ul propriu a tuturor informațiilor de interes public care decurg din activitatea instituției (reglementări interne, procese decizionale, rezultatele activităților didactice și de cercetare, rapoarte de evaluare etc.);	permanent	Prorector cu asigurarea calității; Director DAC; Secretariat universitate; Decani; Șef Serviciu Informatică aplicată	Website actualizat (Universitate, Facultăți)
Îndeplinirea îndatoririlor legale aferente procesului de evaluare externă a calității, prin transmiterea către ARACIS, la termenele stabilite legal, a documentațiilor de autoevaluare pentru programele și domeniile de studii universitare, precum și pentru evaluarea instituțională;	anual, la termenele legale	Prorector cu asigurarea calității; Prorector cu activitatea didactică; Director DAC; Decani	-Dosare de autoevaluare în vederea evaluării externe, transmise la termenele legale; -Programarea activităților de evaluare externă a programelor și domeniilor de studii universitare
Raportarea către ME a datelor referitoare la calitatea și excelența în învățământul superior și în cercetarea științifică, prin intermediul <i>Platformei Naționale Unice de Raportare în Învățământul Superior</i> (PNRUIS)	anual, la termenele legale	Prorector cu asigurarea calității; Prorector cu activitatea didactică; Prorector cu cercetarea științifică și relațiile internaționale; Decani; Secretariate	Raportare indicatori pe platforma PNRUIS, la termenele legale
Implementarea transparentă a măsurilor corective rezultate din procesul de evaluare internă și externă a calității.	Anual, la încheierea evaluărilor	Prorector cu asigurarea calității; Prorector cu activitatea didactică; Director DAC; Decani	-Rapoarte anuale privind asigurarea calității, incluzând măsurile corective implementate, publicate de website-ul universității; -Hotărâri ale C.A și Senatului